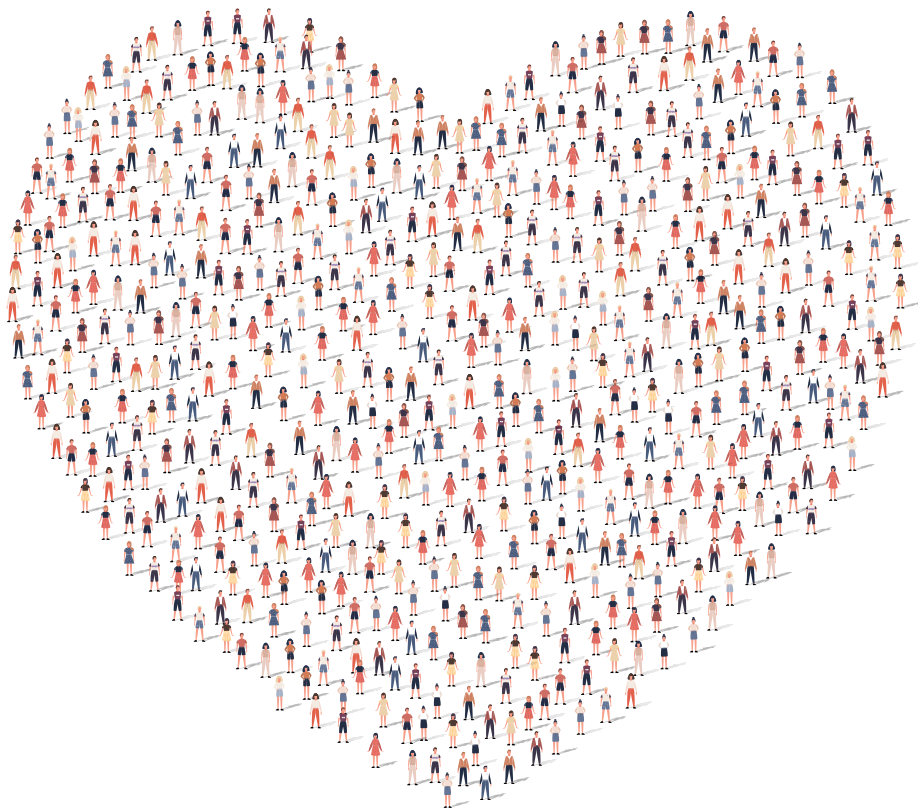


Jeden tím, jeden domov



■ Na úvod

Rok 2025 priniesol do našej práce síce veľa výziev, ale aj mnoho dôvodov na radosť. V čase, keď spoločnosť čelí rôznym zmenám a neistotám, sa ukazuje, že sociálna oblasť má nezastupiteľné miesto. Aj naše zariadenie dokázalo, že vie byť oporou, nádejou a miestom, kde človek nájde pomoc a porozumenie.

Dokončili sme jedno veľké dielo, projekt "Hospic" a služby sme tak rozšírili o zdravotnú, presne tak, ako sme sľúbili. Sme tak dobrým príkladom toho, ako rozumne využiť dotácie a že takéto projekty majú zmysel. A že, ak sa pri tom spojí odbornosť a ľudskosť, môžeme povedať, že projekt pomôže - nie papierom a číslam, ale ľuďom.

Okrem tejto splnenej úlohy sme prešli rok už v rozšírenom počte druhov poskytovaných sociálnych služieb, prijímateľov a zamestnancov.

Rozšírila sa nám sieť spoluprác s organizáciami, školami, inštitúciami, ale i fyzickými osobami. Zrenovovali sme ďalšie priestory a priniesli tak opäť vyšší komfort pre zamestnancov i prijímateľov.

Aktívne sme celý rok pracovali s našimi prijímateľmi, rôzne udalosti zachytili na fotkách, či videách a spolupracovali s vami - rodinnými príslušníkmi, dôverníkmi, priateľmi a známymi.

Je veľa informácií, ktoré by sme Vám radi sprostredkovali, ale všetko do útleho občasníka nevojde. Preto sme vybrali to najzaujímavejšie.

■ Obsah

Slovo riaditeľa	3
Súhrn poskytovaných sociálnych služieb	4
Hospic	7
Oblasť viery	9
Ošetrovateľský úsek	13
Za dverami psychológie	17
Naši skvelí zamestnanci	20
Dobří ľudia medzi nami - dobrovoľníci	24
Skvalitňovanie prostredia	27
Slovo zástupcu prijímateľov	30
Akcie a aktivity - výber	31
Vízie a ciele do roku 2026	36

■ Slovo riaditeľa

Milí prijímatelia, kolegovia a priatelia nášho zariadenia, každé obdobie prináša nové výzvy, radosti i chvíle zamyslenia. Naše Stredisko sociálnej pomoci mesta Košice je miestom, kde sa spája ľudskosť, pomoc a profesionalita. Každý deň dokazujeme, že solidarita a porozumenie majú v dnešnom svete stále svoje pevné miesto.

Chcem sa z tohto miesta úprimne poďakovať všetkým zamestnancom za ich obetavú prácu, trpezlivosť a ľudský prístup k prijímateľom. Vďaka vám naša organizácia naplňuje svoje poslanie - byť oporou tým, ktorí to najviac potrebujú.

Rovnako patrí veľká vďaka aj našim prijímateľom za dôveru, úprimnosť a za to, že nás učia vnímať svet s pokorou a otvoreným srdcom. Spoločne tvoríme komunitu, ktorá si váži ľudské hodnoty, dôstojnosť a vzájomnú úctu.

Verím, že aj toto číslo občasníka prinesie príjemné čítanie, pohľad na život v našom zariadení a pripomenie, že každodenné malé skutky láskavosti majú veľký význam.

Prajem všetkým pevné zdravie, pohodu a veľa síl do ďalších dní.

Nezabúdajme, že úsmev, povzbudenie či dobré slovo majú často väčšiu silu, než si uvedomujeme.



Ing. Anton Širgel'
riaditeľ

Súhrn poskytovaných sociálnych služieb

Zariadenie pre seniorov

- Garbiarska 4, Košice - pobytová forma
- K majeru 3, Košice-Krásna, pobytová forma

Zariadenie opatrovateľskej služby

- Južná trieda 23, Košice - pobytová forma
- K majeru 3, Košice-Krásna, pobytová forma

Jedáleň

- Garbiarska 4, Košice - ambulatná forma

Prepravná služba

- terénna forma

Signalizácia a monitorovanie potreby pomoci

- prostredníctvom telekomunikačných technológií

Denný stacionár

- K majeru 3, Košice-Krásna, ambulatná forma

Útulok pre rodiny s deťmi

- K majeru 3, Košice-Krásna, pobytová forma

Hospic sv. archanjela Michala

- Garbiarska 4, Košice

Prijímatelia poskytovaných pobytových sociálnych služieb:

	*ZpS Garbiarska *ZOS na Južná trieda	ZpS, ZOS Košice Krásna
Priemerný vek	82,80 rokov	84,11 rokov
Percentuálne zastúpenie	69,00% žien 31,00% mužov	69,69% žien 30,31% mužov
Priemerná úhrada	432,32€ - Garbiarska 526,38€ - Južná trieda	526,38€
Stupne odkázanosti	IV: 40%, V: 35,8%, VI: 24,2%.	IV: 24,24%, V: 48,49%, VI: 27,27%.

(po novele zákona č. 488/2008 Z.z. o sociálnych službách je najvyšším stupňom V.)

Mobilita - mobilní, čiastočne mobilní a imobilní.

Kapacita - po celý rok naplnená.

(*ZpS - zariadenie pre seniorov, *ZOS - zariadenie opatrovateľskej služby)

Zamestnanci:

riaditeľ

úsek riaditeľa

ekonomický úsek

sociálny úsek

ošetrovateľský úsek

opatrovateľský úsek

stravovací úsek

technicko prevádzkový úsek

Zaradenie opatrovateľskej služby,
Južná trieda, Košice

Centrum komunitných sociálnych služieb,
K majeru 3, Košice - Krásna

Vzdelávanie zamestnancov v organizácii v roku 2025

Zamestnávateľ poskytuje priestor pre svojich zamestnancov na vzdelávanie, aby dokázali promptne reflektovať na zmeny v oblasti svojej práce a kvôli zabezpečeniu kvalitných služieb zameraných na potreby prijímateľa a dodržiavanie ľudských práv. Cieľom je zvyšovanie kvalifikácie, implementácia štandardov kvality, posilňovanie ľudskoprávnej dimenzie a zlepšovanie kompetencií pre prácu s rôznymi skupinami prijímateľov.

V roku 2025 zamestnanci absolvovali množstvo vzdelávaných aktivít:

- Terapia akútnej a chronickej bolesti
- Nurse academy 2025
- Individuálne plánovanie, ktoré obstoí pred kontrolou
- Základy osobnej produktivity
- Komunikácia s ľuďmi v súlade s fungovaním mozgu
- Systém Galileo
- Individuálne plány a plány starostlivosti
- Sociálne poradenstvo v sociálnej práci
- Projekt Imagine audit zameraný na preventívne hygienické opatrenia
- Smrť nás nezaskočí
- Práca s rizikom v sociálnych službách
- Jarná detoxikácia organizmu
- Prevencia infekcií močových ciest
- Supervízia
- Motivácia seniorov v sociálnych službách
- Prechod na nový systém stravovania, tabletový systém
- Muzikoterapia
- Základy leadershipu v sociálnych službách
- Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, paragraf 10
- Maratón sociálnej rehabilitácie
- Nutričná podpora
- Seminár o digitalizácii v zariadeniach dlhodobej starostlivosti o seniorov
- Vedenie ošetrovateľskej dokumentácie
- Starostlivosť o náročných klientov
- Školenie PO a BOZP

a mnoho ďalšieho



Hospic

Veľa sa o našom hospici popísalo, či natočilo, ale stále nie je každému úplne jasné, čo hospic poskytuje a pre koho presne je. Preto sme zhrnuli tie najdôležitejšie informácie.

Základné piliere spolupráce v hospici, na ktorých trváme sú:

1. Hospic rešpektuje želania pacienta, jeho tempo, súkromie a autonómiu. Starostlivosť je individuálna a orientovaná na človeka, nie na diagnózu.
2. Pacient a rodina môžu čeliť strachu, úzkosti, otázkam zmyslu, životnej bilancii a preto hospic poskytuje odborníkov - psychológa, duchovného, terapeuta, sociálneho pracovníka.
3. Spolupráca s rodinou je nevyhnutná a preto radi podporíme a poskytneme dôležité informácie a poradenstvo, vedenie v starostlivosti, emočnú pomoc, taktiež podporu po úmrtí (tzv. pozostalostná starostlivosť).

4. Cieľom je, aby človek mohol dokončiť svoje putovanie v pokojnom prostredí a obklopený blízkymi, ak si to želá.

Kedy je hospic vhodný:

Hospicová starostlivosť sa odporúča, keď:

- ochorenie už nereaguje na liečbu,
- cieľom už nie je uzdravenie, ale kvalita života,
- predpokladaná dĺžka života je limitovaná (často sa uvádza na mesiace),
- pacient chce pokoj a komfort.
- časté diagnózy v hospicioch: pokročilá rakovina, pokročilé srdcové či pľúcne zlyhávanie, neurologické ochorenia a iné.

Kto pracuje v hospici:

Typický tím:

- lekár paliatívnej medicíny,
- zdravotné sestry,
- psychológ alebo psychoterapeut,
- sociálny pracovník,
- duchovný,
- dobrovoľníci.

Všetci odborníci spolupracujú tak, aby pokryli všetky potreby pacienta - fyzické, psychické, sociálne i duchovné.

A ešte na záver, čo hospic nie je:

- nie je nemocnica, kde sa lieči choroba,
- nie je zariadenie pre seniorov,
- nie je to zariadenie len pre "posledné hodiny", pacient môže byť v hospici dlhšie ako týždeň, dva, či tri.



Oblasť viery

Viera je pojem, ktorý sa používa v rôznych oblastiach - v náboženstve, filozofii, psychológii, v bežnom živote. Vo všeobecnosti znamená presvedčenie o niečom, čo nie je priamo viditeľné, ale je pre človeka hodnotné a pravdivé. Ako k nej pristupujeme, čo u nás majú naši prijímatelia k dispozícii predstavíme nižšie.

V priestore kaplnky na Garbiarskej prebiehajú omše a iné stretnutia nasledovne:

1. pondelok/piatok, 08:30 hod.
spoločná ranná modlitba v kaplnke
zariadenia na Garbiarskej

3. streda, 08:45 hod.
gréckokatolícka liturgia alebo rímsko-
katolícka omša
(pre imobilných prijímateľov -
sväté prijímanie na izbách)

2. utorok, 08:45 hod.
duchovná hodinka

4. nedeľa, 08:45 hod.
rímsko katolícka sv. omša

5. každý druhý piatok, 08:30 hod.
evanjelická bohoslužba

Duchovná správa v našom zariadení

V našom zariadení sa snažíme byť miestom, kde duchovný život dostáva priestor prirodzene a s úctou. Veríme, že táto duchovná opora pomáha našim prijímateľom kráčať ich životnou cestou pokojnejšie, s dôverou a vnímavým srdcom.

Vo vestibule zariadenia je pre našich prijímateľov k dispozícii kaplnka, ktorá je nepretržite otvorená. Je to priestor, kde môžu naši seniori kedykoľvek nájsť ticho, upokojiť myšlienky, či venovať čas modlitbe. Kaplnka je obľúbeným miestom, ku ktorému sa naši prijímatelia radi vracajú.

Sociálny úsek dopoludnia organizuje v priestoroch kaplnky duchovnú hodinku pre všetkých veriacich seniorov. Je to čas naplnený rozjímavou modlitbou ruženca a spevom duchovných piesní. Pre mnohých je to chvíľa, ktorá spája,

posilňuje komunitu a vytvára atmosféru vzájomnej podpory. Duchovná hodinka patrí medzi stabilné a pravidelné aktivity, ktoré pre prijímateľov organizujeme. Radi privítame a povzbudzujeme aj ostatných seniorov, ktorí váhajú, aby prišli a pripojili sa ku komunite modliacich sa.

Bohoslužby pre všetkých

U nás si každý veriaci prijímateľ nájde duchovnú službu podľa svojho vyznania. V priebehu roka došlo v duchovnej správe k viacerým zmenám.

S hlbokým zármutkom sme prijali správu





o náhlom úmrtí nášho dlhoročného duchovného správcu, jezuitu otca Jozefa Amricha. Ostáva v našich srdciach a spomienkach ako človek plný pokoja, ochoty a duchovnej múdrosti.

S vďačnosťou sme zároveň privítali nášho nového duchovného správcu, otca Tomáša Fischera, ktorý sa ujal tejto služby s veľkou láskavosťou a otvorenosťou. Otec Fischer v našom zariadení slúži s povolením Vatikánu gréckokatolícku liturgiu aj rímskokatolícku svätú omšu, čo našim prijímateľom prináša ešte širšie duchovné zázemie.

Spoločné zážitky a putovanie

Veľkú radosť máme z toho, že sa nám aj tento rok podarilo zorganizovať výlet do ďalšieho známeho pútnického miesta. Tentokrát to bol Klokočov na Zemplínskej šírave. Sme radi, že výlety na rôzne pútnické miesta sa stávajú u nás tradíciou a tešia sa medzi prijímateľmi veľkej obľube.

Mgr. Otília Drevická
sociálna pracovníčka

Príhovor duchovného správcu o. Tomáša Fischera:

„Dovoľte mi, ako duchovnému správcovi nášho zariadenia a predovšetkým domova, kde všetci zdieľame svoje životy srdečne Vás pozdraviť.“

Začiatok kalendárneho roka 2025 bol v mojom kňazskom živote sprevádzaný novou príležitosťou slúžiť a zároveň zdieľať spoločne s vami duchovné potreby a aktivity. Udialo sa tak, po mojom pôsobení v Centre sociálnych služieb v mestskej časti Košice-Krásna, kde pôsobím aj v súčasnosti. Ochota, dobré slovo a súčinnosť vedenia Strediska sociálnej pomoci s vedením Gréckokatolíckeho biskupstva prispeli k tomu, že dnes obidve zariadenia a Hospic sv. archanjela Michala s požehnaním cirkevnej autority majú svoju stálu duchovnú službu. Táto duchovná služba spočíva v sprítomňovaní tajomstiev viery pre naše životy, a to prostredníctvom slávenia Bohoslužieb, vysluhovania sviatostí či neformálnych stretnutí, ktoré majú formačný a rodinný rozmer.

Je potrebné povedať, že moja pastoračná a duchovná činnosť siaha aj za hranice týchto zariadení. A to takým spôsobom, že moja ostatná pastoračná činnosť je realizácia misijnej činnosti pre veriacich Gréckokatolíckej cirkvi a jej sympatizantov v príľahlých obciach mesta Košice. Táto služba si v mnohých ohľadoch žiada dostatočné nasadenie ľudských a duchovných síl v spojení s dobrou organizáciou, aby tak mohli byť, zabezpečené duchovné potreby aj pre ďalších veriacych.

V službe pre naše zariadenia vnímam, ako veľké obohatenie fakt, že s požehnaním a rozhodnutím cirkevnej hierarchie môžem podľa obradových a duchovných náležitosti ešte aktívnejšie slúžiť aj katolíckym veriacych latinského obradu.

Tieto všetky vyššie spomenuté skutočnosti vnímam, ako vzácnu príležitosť pre náš vzájomný ľudský a duchovný rast. A zároveň pre vnímanie toho, ako každý jeden z nás ma svoju hodnotu a potrebuje byť prijatý, pochopený a sprevádzaný nádejou.

Ďakujem všetkým, ktorí jednotlivo svojím postojom dobra a lásky robia naše vzájomné vzťahy krajšími.“

S láskou všetkým žehnám, pokoj a dobro!

Váš duchovný otec Tomáš

Ošetrovateľský úsek

V poslednom čísle občasníka bol ošetrovateľský úsek nášho zariadenia predstavený len čiastočne a preto mu teraz venujeme viac priestoru. Ošetrovateľský úsek v našej organizácii má viaceré povinnosti, ktoré vyplývajú zo zákona (zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách) a z bežnej praxe v sociálnych zariadeniach. Aké sú, tak to sa dočítate v nasledujúcich riadkoch.

Hlavné povinnosti ošetrovateľského úseku v našom zariadení sú:



1. Zabezpečenie ošetrovateľskej starostlivosti

- posudzovanie zdravotného stavu prijímateľov sociálnych služieb,
- vykonávanie ošetrovateľských úkonov podľa ordinácií lekára (podávanie liekov, ošetrovanie rán, prevencia dekubitov, injekcie – ak je kompetencia, monitoring krvného tlaku, glykémie atď.),
- sledovanie zmien zdravotného stavu a včasné hlásenie ošetrojúcemu lekárovi.

2. Tvorba a vedenie ošetrovateľskej dokumentácie

- vedenie zdravotnej a ošetrovateľskej dokumentácie v súlade s legislatívou,
- tvorba individuálneho ošetrovateľského plánu a jeho pravidelné aktualizácie,
- evidencia podávaných liekov, úkonov a ošetrení.

3. Spolupráca s lekármi

- koordinácia návštev lekárov a špecialistov,
- realizácia ošetrovateľských úloh podľa pokynov lekára,

- zabezpečenie komunikácie medzi zariadením a zdravotníckymi zariadeniami (hospitalizácie, vyšetrenia).

4. Podpora sebestačnosti seniorov

- hodnotenie miery odkázanosti a funkčnej zdatnosti,
- pomoc pri tréningu hybnosti, výcviku denného režimu a podpora samostatnosti,
- prevencia pádov.

5. Hygiena a komfort prijímateľov

- pomoc pri osobnej hygiene u nesebestačných,
- dbanie na správne polohovanie, výmenu inkontinenčných pomôcok,
- kontrola hygieny lôžka a prostredia.

6. Prevencia a vzdelávanie

- prevencia dekubitov a infekcií,
- edukácia klientov a rodín o liečbe, pomôckach, diétach,
- spolupráca pri nácviку používania kompenzačných pomôcok.

7. Krízové situácie a prvá pomoc

- poskytnutie odbornej prvej pomoci,
- zabezpečenie privolania rýchlej zdravotnej pomoci,
- dokumentovanie a riešenie mimoriadnych udalostí.

8. Spolupráca s ostatnými úsekmi

- koordinácia práce s opatrovatelkami, sociálnymi pracovníkmi a fyzioterapeutmi,
- účasť na poradách a plánovaní starostlivosti.



Zopár praktických informácií:

1. Ambulancia

Na prvom poschodí nášho zariadenia sme otvorili ambulanciu, ktorá poskytuje 24-hodinovú starostlivosť našim prijímateľom sociálnych služieb. Pracujú tu skúsené sestry, ktoré sa s láskavosťou, odbornosťou a trpezlivosťou starajú o zdravie a pohodu o každého prijímateľa. Ambulancia slúži nielen na ošetrovanie bežných ťažkostí, ale aj na monitorovanie zdravotného stavu, podávanie liekov, odber krvi, podávanie infúzií, podávanie injekcií ale všetko podľa ordinácie lekára.

V ambulancii nás prijímateľa nájdú od 08:30 hod. do 09:30 hod., kedy si môžu prísť zmerať krvný tlak, hladinu glykémie, pichnúť injekciu, či poradiť sa o zdravotnom stave. A v čase od 13:00 hod. do 13:30 hod. objednať lieky, informovať sa o zdravotnom stave. Sestry vykonávajú aj preväzy, podávajú lieky a riešia potreby prijímateľov priamo s nimi na ich izbách. Naším cieľom je, aby sa každý cítil v bezpečí a mal istotu, že o jeho zdravie je dobre postarané.

2. Kancelária vedúcej ošetrovateľského úseku – garanta sestry

Kancelária sa nachádza na prízemí v trakte A, kde sa prijímateľa môžu prísť poradiť, získať informácie o svojom zdravotnom stave, riešiť rôzne dôležité záležitosti.

Ordinačné hodiny:

Utorok 08:30 hod. – 10:00 hod.

Streda 08:30 hod. – 10:00 hod.

Štvrtok 08:30 hod. – 10:00 hod.

Piatok 08:30 hod. – 10:00 hod.

Ak sa chcú príbuzní informovať telefonicky o zdravotnom stave prijímateľa alebo poskytnúť iné dôležité informácie, vyhradený čas je od 13:00 hod. do 13:30 hod.

3. Na prízemí v budove B, dvere č. 33, sa nachádza rehabilitačná ambulancia.

Rehabilitační pracovníci sú k dispozícii nasledovne:

07:00 hod. – 08:30 hod. – ambulancia

08:30 hod. – 11:00 hod. – rehabilitácie u imobilných

11:00 hod. – 12:30 hod. – individuálne procedúry

13:00 hod. – 14:30 hod. – skupinové a individuálne cvičenia v telocvični

Ak sa prijímateľ chce objednať, či konzultovať následnú liečbu, môže tak urobiť v čase od 07:00 hod. do 08:30 hod.

Rehabilitácia pomáha udržiavať pohyblivosť, samostatnosť a kvalitu života prijímateľov.

4. Objednávanie liekov

Pre objednanie liekov je dôležité priniesť rozpis liekov do 25. dňa v mesiaci, minimálne na ďalšie 2 mesiace. Prosíme uvádzať presný názov lieku a ich gramáž (napríklad Nalpaza 20 mg, Concor 5 mg a podobne). Takto predídeme nedorozumeniam a zabezpečíme správne objednanie liekov. Ak potrebuje objednať aj testovacie prúžky na meranie glykémie, tiež treba uviesť aké (napríklad GluneLine a pod.).

Každý z prijímateľov má pridelenú sestru, ktorá osloví aj tých, ktorí si lieky objednávajú sami a rada im pomôže .

Lieky je možné objednať v ambulancii sestier na 1. poschodí, prípadne telefonicky na čísle 055/796 65 51.

Ideálne je objednávať lieky počas dopoludňajších hodín ambulancie od 08:30 hod. do 09:30 hod.

Prosíme o dodržiavanie týchto časov, aby sme zabezpečili plynulý chod prevádzky zariadenia.

Ďakujeme za spoluprácu

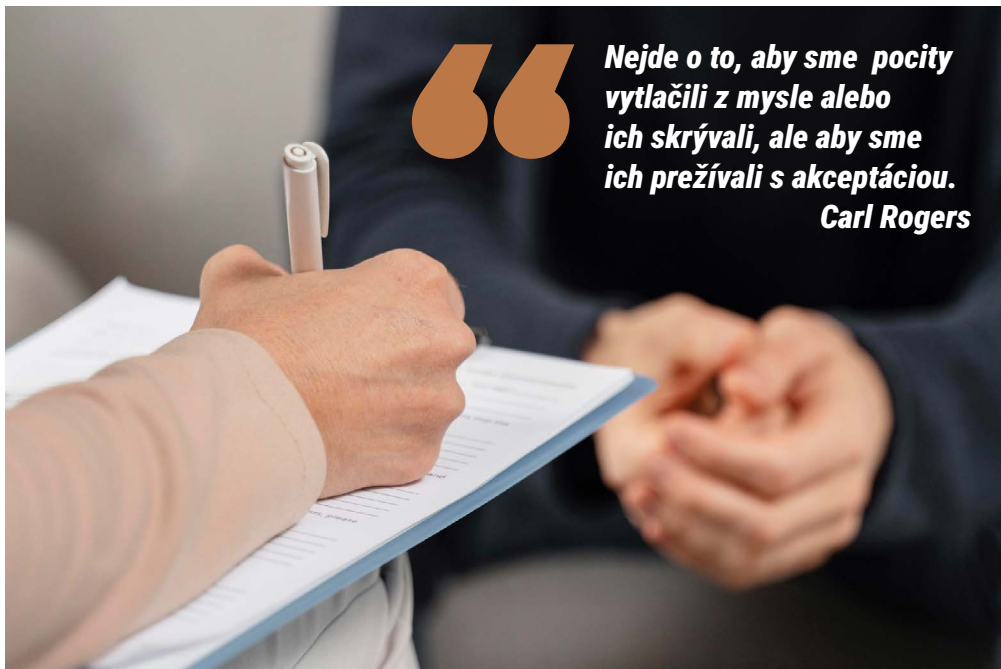
Mgr. Ľubomíra Puškárová
vedúca ošetrovateľského úseku - garant sestry





Nejde o to, aby sme pocity vytlačili z mysle alebo ich skrývali, ale aby sme ich preživali s akceptáciou.

Carl Rogers



Za dverami psychológie

Do našich kruhov sme prijali šikovnú Zuzku, psychologičku, ktorá je našou internou spolupracovníčkou. Nemohli sme urobiť lepšie, je potrebná ako voda a vzduch a dopĺňa náš tím tak, akoby bola jeho súčasťou odjakživa. Ako ona vidí a vníma svoje pôsobenie v sociálnom zariadení a či je spokojná si prečítate v nasledujúcom článku.

Volám sa Zuzka a od apríla 2025 pracujem ako psychologička v našej organizácii. Toto je môj svet. A hoci sa ma ľudia pýtajú, či je to smutná práca, ja viem, že je plná života. Keď ráno vstúpim do nášho zariadenia, nevitajú ma len biele steny a vôňa čistiacich prostriedkov, vítajú ma príbehy. Tisíce príbehov zabalených v úsmevoch, vráskach, spomienkach a niekedy aj v tichu.

Moja práca nie je len o diagnostike, testoch či správach, ako to v našej profesii často býva. Najviac sa toho udeje pri obyčajnom rozhovore. Niektorí prijímatelia mi rozprávajú o svojej mladosti tak živo, že mám pocit, akoby som tam bola s nimi. Iní mlčia, až kým nenájdem tú správnu otázku. Najčastejšie riešime nie choroby tela, ale choroby duše. Samotu, pocit zbytočnosti, strach zo závislosti na iných.

Stratu partnera, spomienok, identity, autonómie. Niektoré rozhovory prebiehajú pri káve, iné pri kartách, či pamäťových cvičeniach. Niekedy sú naše rozhovory aj plné smiechu, inokedy cítime, že sa nám slzy tlačia do očí. A niekedy spolu len sedíme, pretože aj ticho má terapeutickú hodnotu.

Okrem individuálnych rozhovorov sa každý týždeň stretávame spolu v knižnici na skupinových kognitívnych cvičeniach. Tu si vždy precvičíme pamäť, pozornosť, jemnú motoriku, exekutívne funkcie, jazykové a matematické schopnosti. Na týchto stretnutiach spolupracujeme s externou kolegyňou, ktorá pôsobí v klinickej oblasti.

Súčasťou mojej práce je aj neustále vzdelávanie. Zúčastňujem sa odborných vzdelávaní, webinárov, supervízií a kurzov. Študujem nové výskumné články, metodické postupy, knihy, no rovnako veľa ma učí aj samostatná práca s prijímateľmi. Ich životné skúsenosti mi ukazujú, že niektoré pravdy nenájdeme len v knihách, no je dôležité byť aj otvorený individuálnej skúsenosti každého človeka a počúvať s akceptáciou.

Spolupráca

Starostlivosť o našich prijímateľov nie je sólo vystúpenie. Je to orchester, kde má každý svoju úlohu – sestra, opatrovatel', fyzioterapeut, sociálny pracovník, rodina, psychológ a mnoho ďalších kolegov,

ktorí sa snažia svojou prácou zlepšiť kvalitu života prijímateľov. Spolupráca je kľúčová, pretože prijímateľ nepotrebuje len lieky, ale aj oporu, bezpečie, pohyb, dôveru a ľudský kontakt. Ak sa navzájom počúvame a dopĺňame, vieme zachytiť aj to, čo by sa pri samostatnej práci stratilo - drobné zmeny nálady, začínajúcu depresiu, zvýšený strach alebo únavu.

Spolupracujem s lekármi a sestrami pri diagnostike, s fyzioterapeutmi pri motivácii k cvičeniu, s opatrovatel'mi pri hľadaní spôsobov komunikácie. Ak starostlivosť funguje ako tím, prijímateľ necíti len profesionálnu pomoc, ale skutočný záujem a buduje sa vzťah, ktorý je pre túto prácu tak dôležitý. A to je rozdiel, ktorý sa nedá predpísať na recepte.

Starostlivosť

o seba

Veľmi dôležitou témou je aj starostlivosť o seba. Napríklad práca v zariadení pre seniorov je krásna, no zároveň aj mimoriadne náročná. Každý, kto ju vykonáva, denne dáva zo seba obrovské množstvo energie, trpezlivosti a empatie. Nemôžeme nalievať z prázdneho pohára. Ak chceme byť oporou pre prijímateľov, musíme sa naučiť byť najprv oporou aj sami sebe. Aby sme dokázali pomáhať dlhodobo, kvalitne a s ľudským prístupom, je nevyhnutné starať sa aj o vlastné zdravie, fyzické i duševné.

Čo prijímateľom prinášam?

- chuť rozprávať, spomínať
- odbremenenie od smútku a strachu
- úsmevy, ktoré by možno inak neprišli
- a keď spolupracujeme ako tím, aj dôveru v človeka a systém, ktorý ich obklopuje

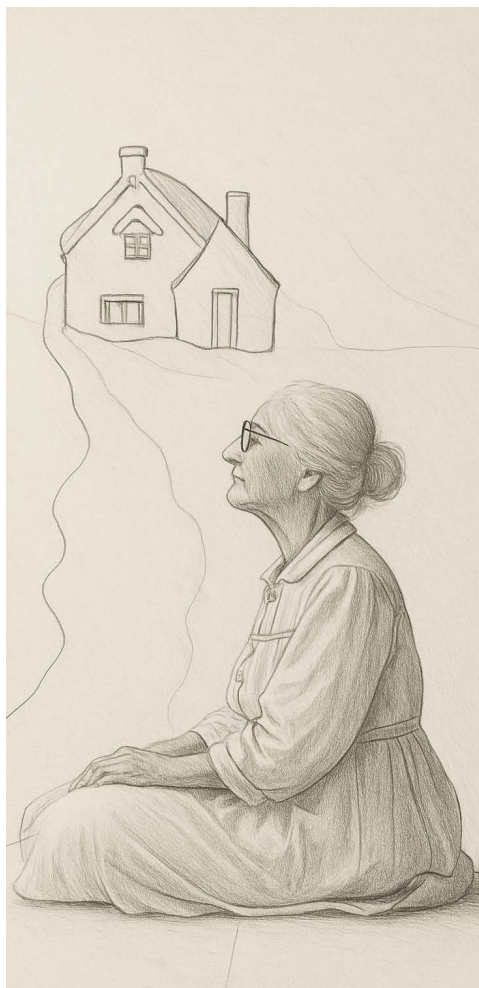
Táto práca ma učí veľmi veľa a pristupujem k nej s rešpektom. Naučila ma, že dôležité nie je, koľko rokov máme, ale koľko života je v tých rokoch. A že staroba nemusí byť o čakani, môže byť o rozprávaní, prijatí a pokoji.

Nie som tu len pre nich. Som tu aj kvôli nim.

Vďaka našej spolupráci verím, že v závere života môžu prežiť ešte mnoho pekných chvíľ.



Mgr. Zuzana Berešová
psychologička



Ako ma viete nájsť?

Väčšinu pracovného dňa som medzi prijímateľmi, všetci sa spokojne môžu pri mne zastaviť a dohodnúť si stretnutie. Môžu ma taktiež skontaktovať prostredníctvom mojich kolegov - sociálnych pracovníčiek, zdravotných sestier, či opatrovateľov, opatrovateľiek.

Aktuálne mám kanceláriu na prízemí spolu s vedúcou ošetrovateľského úseku a vedúcou opatrovateľov.

Naši skvelí zamestnanci

Každý zamestnávateľ má nejakých výnimočných zamestnancov. Aj my takých máme a je ich hneď niekoľko. V tomto čísle predstavíme dvoch, presnejšie dve dámy. V každom ďalšom čísle občasnika predstavíme niekoho výnimočného, ved' si to zaslúžia.

Prácu v sociálnej oblasti možno vnímať z viacerých uhlov, spoločenského, ekonomického, či osobnostného. Hoci je pre spoločnosť mimoriadne dôležitá, mnohým sa zdá, že je vo všeobecnosti podceňovaná. Je vnímaná ako pomáhajúca, ale nie prestížna. Vyžaduje si veľa empatie, odolnosti, sily, pretože človek sa denne stretáva s jej negatívnymi prejavmi, ako je chudoba, choroba, bezmocnosť a podobne.

Pre mnohých je preto táto oblasť povolaním, nielen prácou. Ľudia v sociálnej oblasti často hovoria o vnútornej spokojnosti, že môžu pomáhať iným, aj keď to finančne nie je ideálne.

Mesto Košice - jeho predstavitelia sa rozhodli, že si uctia presne tých, ktorí sa denne starajú o druhých, o deti, seniorov, rodiny v kríze, ľudí bez domova, zdravotne

znevýhodnených, či sociálne slabších. Oslovilo štatutárov organizácií, ktorí v Košiciach poskytujú sociálne služby, aby vybrali ľudí, ktorí si zaslúžia pozornosť za výnimočný prínos pre komunitu.

Medzi takéto zariadenia patríme a tak sme mali možnosť prísť tiež s nomináciou nášho zamestnanca.

Mali sme v tom jasno. Naša dlhoročná zamestnankyňa Janka z

ošetrovateľského úseku si takúto cenu určite zaslúži. Pracuje pre organizáciu už niekoľko rokov, ešte i v čase, kedy by si mohla povedať, že stačilo a má už toho dosť. Nemaľou mierou k tomu prispieva i jej vládna a pokojná povaha. Voľba teda bola jasná. Zúčastnila sa tejto novej tradície Mesta Košice a vyslúžila si ocenenie ako „Pracovník v zariadení opatrovateľskej služby a v zariadení pre seniorov“. Gratulujeme a ďakujeme.

Janka



Katka je kolegyňa, ktorá pracuje v organizácii dvadsať rokov. Prešla si pracovnými pozíciami, zmenami vedení, tiež kolegov. S Katkou sme sa porozprávali o tom, ako vyzerá práca s prijímateľmi, či spolupráca s kolegami. Veríme, že jej úprimné odpovede priblížia predstavu o práci v zariadení o trochu viac.



V organizácii pracujem 20 rokov, za tie roky sa oblasť sociálnej práce výrazne posunula. Práca je to náročná - dôležitá je trpezlivosť, schopnosť načúvať a dokázať riešiť veci pokojne a s chladnou hlavou, avšak popri tom je kľúčová schopnosť dokázať si zachovať odbornosť, ľudskosť a profesionálny prístup.

Pri mojej práci ma motivujú hlavne naši prijímatelia. Každý z nich má za sebou svoj osobitný životný príbeh, minulosť, skúsenosti a múdrosť a tie sú pre mňa inšpiráciou. Keď vidím, že sa seniori usmievajú, obrátia sa na mňa s dôverou a cítia, že sú vypočutí, to všetko je dôkazom toho, že moje povolanie pre mňa má zmysel.

1. Ako si spomínaš na svoje úplne prvé dni v zariadení?

Veľmi živo. Nastupovala som na pozíciu opatrovateľky s veľkým rešpektom, pocitom zodpovednosti aj očakávaním zároveň. Všetko bolo pre mňa nové: organizácia takého kolosu, prostredie, kolektív a v neposlednom rade samotní prijímatelia.

2. Čo ťa pôvodne priviedlo k práci opatrovateľky?

Záujem. A keď som už nastúpila na túto

pozíciu, cítila som, že som správnom mieste. Potreba pomoci ľuďom, často v ich nepriaznivej životnej situácii ma formovala a ovplyvňovala moje rozhodnutia, ktoré ma neskôr nasmerovali k práci sociálnej pracovníčky.

3. Čo pre teba bolo spočiatku najnáročnejšie a čo naopak najkrajšie?

Najnáročnejšie bolo zvyknúť si na emocionálnu stránku tejto práce, naučiť sa udržať si odstup a zároveň byť ľudská a empatická. A najkrajšie? Najkrajšie sú pozitívne spätné väzby a uznanie od prijímateľov, od rodinných príslušníkov, od priateľov.

Dlhoročná skúsenosť

4. Po 20 rokoch v zariadení – čo sa podľa teba najviac zmenilo?

Neustále pribúdajú nové technológie, dôraz sa kladie na kvalitu práce, modernizujú sa priestory a sociálne služby sú poskytované na komplexnejšej a profesionálnejšej úrovni. Aj napriek všetkým zmenám ale najdôležitejšie ostáva: ľudský prístup s ohľadom na individualitu človeka - prijímateľa a na jeho ľudské práva.

Katka

5. Ako sa zmenilo tvoje vnímanie starostlivosti o seniorov za tie roky?

Moje vnímanie starostlivosti o seniorov sa prehĺbilo, sprvu som svoju prácu vnímala z praktického hľadiska, neskôr som to začala vnímať oveľa hlbšie a pochopila som, že starostlivosť o seniorov je oveľa širší a citlivejší proces zahŕňajúci nielen somatickú opateru, ale aj emocionálnu, sociálnu a duchovnú stránku človeka.

6. Čo považuješ za svoj najväčší profesijný posun?

V rámci našej organizácie najväčším posunom pre mňa bol prechod z opatrovateľského úseku na sociálny, na pozíciu sociálnej pracovníčky, čo pre mňa znamenalo nové výzvy, ale aj väčšiu zodpovednosť a širší pohľad na potreby prijímateľov. Neustále sa učím pracovať s novými a rôznymi situáciami, ktoré si vyžadujú cit, trpezlivosť a rozhodnosť.

Prechod na sociálny úsek

7. Prečo si sa rozhodla prejsť z opatrovateľskej práce na sociálnu?

K prechodu na sociálnu prácu došlo plynule, pozvoľna, ako som získavala skúsenosti a ako som sa začínala pozerať na potreby prijímateľov nielen z pohľadu fyzickej starostlivosti, ale že nutná je potreba pomoci pri riešení rôznych situácií, potreba sociálnej podpory, poradenstva a neustálej komunikácie.

8. Ako hodnotíš rozdiel medzi týmito dvomi pracovnými pozíciami?

Rozdiel je výrazný, zároveň významne prepojený. Opatrovateľka sa každý deň stará o jeho celkový komfort, hygienu, stravu, pomáha pri sebaobslužných činnostiach. Je to fyzicky náročná práca. Sociálna pracovníčka sa zameriava na sociálne potreby človeka, rodinnú situáciu, schopnosti, záujmy, celkovú kvalitu života, plánuje podporu, komunikuje s rodinou, rieši administratívu, hľadá riešenia, koordinuje služby. A to je psychicky náročná práca. Vďaka tomu, že som si prešla oboma pozíciami, dnes lepšie chápem nielen potreby prijímateľov, ale aj prácu opatrovateľa a sociálneho pracovníka.

9. Čo ťa na práci sociálnej pracovníčky najviac baví?

Najviac ma baví pestrosť mojej práce a to, že každý deň prináša nové situácie, keď si myslím, že som už všetko zažila a nič ma nemôže prekvapíť, príde nová výzva :D

Práca so seniormi, ľudský rozmer

10. Je nejaký prijímateľ alebo situácia, ktorá ti utkvela v pamäti?

Samozrejme, za to dlhé obdobie som sa stretla s mnohými situáciami, ktoré sa mi vryli do pamäte, ale aj s prijímateľmi, na ktorých asi nikdy nezabudnem. Pamätám si ich mená, ich životné príbehy, ich rodinných príslušníkov, ich rituály, trápenia aj radosti. Ovplyvnili ma a stali sa mojou súčasťou.

11. Čo ti dáva práca so seniormi po ľudskej stránke?

Táto práca ma neustále učí pokore, trpezlivosti, vďačnosti a pripomína mi, aké dôležité je byť k ľuďom citlivý a empatický a som šťastná, keď môžem priniesť človeku pokoj, radosť a pocit istoty.

12. Čo podľa teba seniori najviac potrebujú?

Určite je to pocit bezpečia a rešpektu, pocit prijatia, blízkosti a úprimného záujmu.

Tím a pracovné prostredie

13. Ako vnímaš náš tím a jeho vývoj za tie roky?

Za 20 rokov pôsobenia v tomto zariadení vnímam, ako kolektív neustále prechádza profesionalizáciou, pribúdajú nové prístupy, zvyšuje sa odbornosť a náš kolektív vnímam ako dynamický a flexibilný tím.

14. Čo považuješ za najdôležitejšie v spolupráci medzi kolegami?

Nepochybne je to tímová práca, otvorená komunikácia, vzájomná dôvera, podpora a profesionálny prístup.

Osobná motivácia a pohľad do budúcnosti

15. Čo ťa drží pri tejto práci už dve desaťročia?

Pri tejto spoločnosťou nedocenennej práci, pri práci so seniormi ma drží hlavne pocit

užitočnosti a hlbší zmysel práce, ktorá ma neustále učí trpezlivosti a pokore.

16. Akú radu by si dala novým kolegom alebo tým, ktorí uvažujú o práci v sociálnych službách?

Práca v sociálnych službách je krásna a náročná zároveň a nikto sa nestane odborníkom zo dňa na deň, nedokáže sa všetko naučiť z kníh a ak áno, tak je to len na teoretickej úrovni. Každý prijímateľ, každý zamestnanec, každá situácia sú unikátne a vyžadujú si momentálne riešenia. Veľmi dôležitá je spolupráca a kolektívny duch, ako aj odvaha klásť otázky a pýtať sa rady od skúsenejších. A povedala by som im, aby nezabudli, prečo si túto prácu vybrali a aby na to stále pamätali.

17. Čo ti dodáva energiu mimo práce?

Najdôležitejší je pre mňa jednoznačne čas strávený so svojimi milovanými, s rodinou, s priateľmi, kde nachádzam pokoj, oporu a pochopenie. V mojom prípade je to aj kvalitný spánok, či aktívny šport. To mi pomáha dobiť vnútornú silu, vypnúť hlavu a odbúrať stres.

18. Aké hodnoty sú pre teba v živote najdôležitejšie?

Najdôležitejšími hodnotami v práci a v samotnom živote sú spoľahlivosť, čestnosť a svedomitosť, pokora a vďačnosť, flexibilita a kompetentnosť, empatia, ale aj pocit nezávislosti a slobody.



Dobří ľudia medzi nami - dobrovoľníci

Každá komunita prináša niečo iné. Má svoj vesmír, svoju atmosféru, pravidlá, zvyky, či energiu, ktorú do nej prinášajú ľudia.

Niekdde je spoločnosť postavená na tradíciách. Ľudia sa stretávajú pri starých zvykoch, poznajú sa po mene a držia pri sebe, akoby boli jedna rodina. Inde zas komunita žije rýchlejšie, je otvorená novým nápadom, technologickým zmenám, kreatívnym impulzom. Priťahuje ľudí, ktorí túžia objavovať, meniť a vytvárať niečo nové.

Sú aj komunity, ktoré stoja na spoločnom záujme – šport, hudba, či príroda. Tam človek nájde pocit spolupatričnosti nie v tom, odkiaľ pochádza, ale v tom, čo miluje. A potom sú také, kde nie je

dôležitý záujem, ale pocit bezpečia, ľudia sa vzájomne podporujú, delia sa o problémy aj radosti, a práve solidarita je tým, čo ich drží pokope.

Každá komunita teda prináša niečo iné: jedinečný rytmus života, inú formu opory, iný typ príležitostí či iný druh tvorivosti. No hoci sa líšia, všetky majú jednu spoločnú črtu, dávajú človeku miesto, kde môže patriť. A to je hodnota, ktorú si nekúpime, ale ktorú si môžeme budovať spolu.

My v našej organizácii tvoríme tiež malú komunitu. Máme nejaké pravidlá, zvyklosti, alebo aj spôsob komunikácie.

Sme tu pre našich seniorov, ktorí sa rozhodli stráviť časť svojho života práve tu. Spolupracujeme spolu tak, aby sme im zabezpečili kompletne naplnenie ich bio psychosociálnych potrieb. K tomu patrí aj možnosť stretnúť sa s niekým iným, ako je len personál, či rodinní príslušníci a známi. Jednou takou veľkou skupinou sú dobrovoľníci, ktorí za nimi prídu zo záujmu. Aké môžu byť dôvody záujmu?

Tak napríklad:

1. Prinášajú ľudskosť tam, kde chýba.

Prinášajú niečo, čo sa nedá naprogramovať a to empatiu, čas a osobný záujem.

2. Pozoruhodne menia svet maličkosťami.

Nie vždy ide o veľké projekty. Niekedy stačí úsmev, rozhovor so seniorom, prítomnosť.

3. Spoja ľudí, ktorí by sa inak nestretli.

Dobrovoľníctvo je miesto, kde sa stretne študent, dôchodca, lekár či umelec a možno spoločne vytvoria tím, ktorý dokáže oveľa viac než jednotlivec.

4. Pomáhajú tam, kde nestačí len technika.

Počas kríz, kultúrnych podujatí či komunitných akcií sú dobrovoľníci tí, ktorí dokážu pružne reagovať, priniesť nápady a urobiť veci efektívne.

5. Dávajú príklad ostatným.

Ich činy motivujú. Keď vidíme niekoho, kto

pomáha len preto, že chce, pripomenie nám to, že všetko môže byť krajšie, ak ho poháňa pozitívna emócia a záujem.

Naši dobrovoľníci dokážu vyplniť voľný čas seniorov, ponúknuť im seba a svoj čas, keď tu napríklad nie je ostatný personál.

Máme dobrovoľníkov starších, mladších, aj študentov, ktorí robia dobrovoľnícku činnosť v rámci programu Medzinárodná cena vojvodu z Edinburghu a sme teda súčasťou aj takéhoto skvelého a medzinárodného projektu.

Osobitne k nám chodia študenti v rámci školskej praxe a sú tiež veľmi nápomocní. Učia sa vidieť tento život trochu inými očami, než len tak, ako im ho ponúka teória v škole.

Keďže naša organizácia je veľmi živým organizmom, tak nikto kto prejaví záujem do tejto komunity prispieť, neostane nepovšimnutý.

Každému veľmi pekne ďakujeme.



Spolupráce so školami

Spolupráca so školami je pre nás tiež dôležitou súčasťou toho, čo robíme. Dlhodobo spolupracujeme s materskými, základnými, strednými aj vysokými školami a vytvárame priestor, kde sa môžu študenti učiť priamo v praxi.

Mladí ľudia k nám prichádzajú na odbornú prax, ale aj ako dobrovoľníci v rámci mimoškolských aktivít. Majú možnosť získať reálne skúsenosti, vyskúšať si zodpovednosť, rozvíjať svoje schopnosti a lepšie pochopiť, ako vyzerá práca v praxi. Pre mnohých z nich je to prvý kontakt s prostredím, kde môžu byť užitoční a vidieť zmysel svojej práce.

Pri rôznych príležitostiach, významných dňoch, či oslavách nás študenti navštevujú aj ako účinkujúci - herci, speváci, tanečníci, zabávači s pripraveným programom, aby potešili našich seniorov a spríjemnili im bežné dni. Tieto stretnutia prinášajú radosť na obe strany a vytvárajú krásne momenty medzigeneračného prepojenia.

Zároveň si veľmi vážime ich energiu, nápady a ochotu pomáhať. Spolupráca so študentmi je pre nás obohacujúca a veríme, že aj pre nich predstavuje cenný krok na ceste k osobnému aj profesijnému rastu.



Skvalitňovanie prostredia

Aj v roku 2025 sme sa zaoberali skvalitňovaním prostredia pre prijímateľov i zamestnancov. Snažíme sa prinášať inovácie a modernizáciu i pri najmenej možnej príležitosti.



V Zariadení pre seniorov na Garbiarskej sa uskutočnila čiastočná úprava podlahy v kuchyni s výmenou vaničiek pod kotlom a zakúpilo sa ďalšie materiálne vybavenie, po konvektomate a kotli prišli na rad chladničky a bubnová škrabka na zemiaky. Prebehla aj rekonštrukcia rozvodov v sklade potravín a vymaľovanie týchto priestorov.



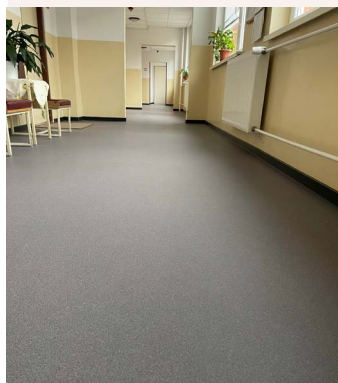
Zrealizovali sme výmenu kobercov na nájazdových plošinách v trakte B a D, čo zlepšilo bezpečnosť a plynulosť pohybu prijímateľov so zníženou mobilitou.



V rámci výstavby hospicu vzniklo nové únikové schodisko, ktoré prinieslo aj splnenie podmienok najnovších štandardov protipožiarnej ochrany a evakuačný výťah na bezpečný presun imobilných prijímateľov v prípade vzniku mimoriadnej udalosti.



V trakte D boli vymalované chodby na všetkých poschodiach, čím priestory získali sviežejší a príjemnejší vzhľad. Taktiež bolo vymenené osvetlenie v týchto spoločných priestoroch. V trakte B sme začali s úpravou podláh.



Každá rekonštrukcia, čiastočná úprava priestorov, či nové materiálne vybavenie prináša vyšší komfort pre prijímateľov aj zamestnancov a vedie, veríme, že k obojstrannej spokojnosti.



TV a internet

Spustili sme interný televízny kanál, ktorý prináša správy, kultúrne, vzdelávacie, športové i zábavné programy pre našich klientov. Zároveň sme zaviedli bezplatné pripojenie na internet, vďaka ktorému sa môžu spojiť so svetom a komunikovať ihneď so svojimi blízkymi, aj obrazom, vyhľadávať informácie a teda využívať moderné technológie pre svoj rozvoj a radosť.

Hoci platforma internetu a moderných



technológií dobre slúži a poskytuje neuveriteľné možnosti, môže byť aj zlým sluhom. Preto myslíme na túto stránku možného ohrozenia prijímateľtov a zabezpečujeme im vzdelávanie, prednášky a dostatok informácií, ktoré sú zamerané na základné digitálne zručnosti, ako je používanie internetu, tabletov, sociálnych sietí a ochranu osobných údajov.

Veľmi známy projekt „Digitálni seniori“ absolvovali aj niektorí naši prijímatelia. Spustilo ho Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie (MIRRI) SR. Lektorka prišla priamo za seniormi a sprostredkovala im cez prednášky cenné informácie. Súčasťou projektu bolo záverečné odovzdávanie tabletov s dátovými balíkmi všetkým absolventom. Naši seniori boli veľmi poctivými študentmi, celý kurz sa im páčil, nevynímajúc pani lektorku.

Slovo zástupcu prijímateľov

Chcem sa poďakovať nám všetkým, prijímateľom i zamestnancom.

Ďakujem, že tu žijeme a spolupracujeme vo vzájomnej úcte a porozumení, čo prispieva k pocitu priateľstva a vzájomnej dôstojnosti.

Vlastnú dôstojnosť najviac prejavíme tým, že nebudeme popierať a znevažovať dôstojnosť druhého.

Prosím, aby sme tolerovali drobné nedostatky, či už fyzickej alebo duševnej povahy pri vzájomnej komunikácii a stretávaní sa. Skúsme prekonať vlastné boľáčky a pristupujme k sebe s prirodzeným úsmevom a pozitívnym myslením, ktoré pomôžu prekonať vlastnú i druhého zatrpknutosť. Vzájomne sa počúvajte a hlavne sa naučme načúvať tomu druhému. Pomôžme si milým slovom a dobre mienenou radou.

Slovo bolo na počiatku a slová nech nás sprevádzajú ďalej pri vzájomnej komunikácii a obohacujú naše srdcia.

Prosím zmierme sa s tým, že prežívame dni našej jesene života v príjemnom prostredí tohto zariadenia. Máme tu zabezpečenú starostlivosť a pozornosť zo strany zamestnancov, ktorá často prekračuje profesionalitu. Za to im patrí veľká vďaka.

Nech nám zdravie slúži a život teší po celý rok, nech šťastným a úspešným je každý náš životný krok.



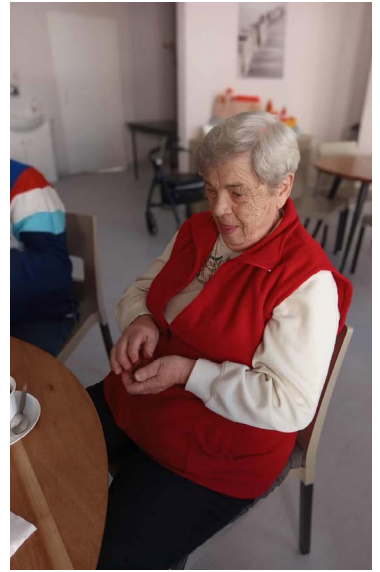
JUDr. Peter Skriňák
zástupca prijímateľov

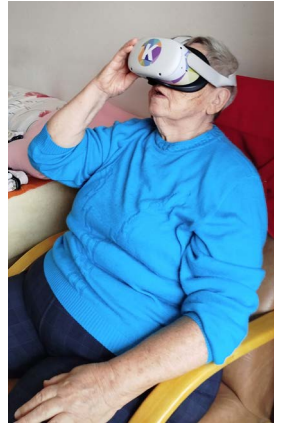


Akcie a aktivity - výber











Pani Janka T.:
„Ja som tu veľmi spokojná, chodím skoro na všetky aktivity, lebo ja mám rada byť medzi ľuďmi. Čím viac ľudí, tým lepšie. Nevieť si predstaviť byť niekde inde.“

Pani Božena P.:
„Som tu ešte krátko, máme tu všetko, čo potrebujeme, našla som si tu aj priateľky. Každý deň si posedíme, porozprávame, ale hocikedy si aj poplačem.“

Pani Zuzana B.:
„Taká organizácia nie je, ktorá by bola bezchybná. Keď sa nájdu nejaké malé chybičky, musíme to tolerovať. A veru, nám tu nič nechýba. Všetko je upravené, stále sa niečo vynovuje a hygiena je na vysokej úrovni.“

Pani Kristína M.:
„Celkovo by som hodnotila svoju spokojnosť. Dostáva sa mi všetko, čo toto zariadenie môže poskytnúť. A čo chýba? Chýbajú tí,

ktorí už nie sú medzi nami, s ktorými by sme sa mohli podeliť o naše radosti aj starosti.“

Pani Margita N.:
„V zariadení som spokojná, spokojná so stravou, ubytovaním a so starostlivosťou, spoločenských aktivít sa zúčastňujem rada, ak mi to okolnosti dovoľia, jednoducho som spokojná a nič mi nechýba.“

Vízie a ciele do roku 2026

Naša snaha o skvalitňovanie poskytovaných sociálnych služieb pokračuje aj do roku 2026. Budeme dôsledne dodržiavať štandardy kvality poskytovaných sociálnych služieb, rozvíjať odborné zručnosti zamestnancov a pracovať podľa schválenej vízie rozvoja na roky 2025 – 2030.

Hlavné ciele:

- zriadenie ambulantnej služby všeobecného lekára, ktorá zvýši dostupnosť zdravotnej starostlivosti pre našich klientov,
- posilnenie dobrovoľníctva, ktoré prináša do zariadení radosť, medzigeneračné prepojenie a ľudskosť,
- vypracovanie projektu na zelenú strechu v trakte D, ktorá prispeje k ekologickejšiemu fungovaniu a estetickému zlepšeniu prostredia,
- príprava na získanie certifikátu kvality ISO 9001, čím chceme potvrdiť vysoký štandard riadenia a transparentnosť procesov.

Rok 2025 bol rokom rastu, obnovy a ľudskej spolupatričnosti. Ďakujeme všetkým zamestnancom, partnerom a dobrovoľníkom, ktorí svojou prácou, nasadením a dobrou vôľou prispeli k tomu, že naše zariadenia sú miestom, kde sa žije dôstojne, s úctou a úsmevom. S odhodlaním vstupujeme do roku 2026, pripravení pokračovať v práci, ktorá má zmysel a prináša lepší život pre našich seniorov.



Otvorte oči a hľadajte, či niekto nepotrebuje trochu času, účasti, trochu spoločnosti, starostlivosti. Ukážte sa ľuďom ako človek.

Albert Schweitzer



| Nájdete nás:

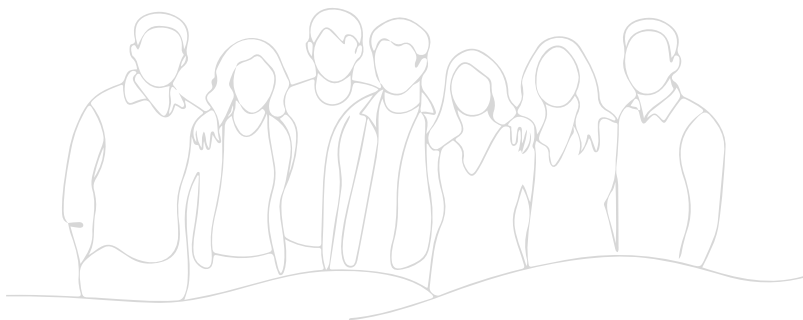


www.sspmk.sk



**Stredisko sociálnej pomoci
mesta Košice**

Pri použití textových a obrazových príloh postupujeme v súlade so zákonom č. 18/2018 Zb. o ochrane osobných údajov s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. mája 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.



Uzávierka aktuálneho vydania: 31.12. 2025,
vydal: Stredisko sociálnej pomoci mesta Košice
Príspevky prechádzajú úpravou bez odbornej jazykovej úpravy.
Za vecnú správnosť a úpravu zodpovedá:
Mgr. Miriam Šímková, Mgr. Otília Drevická
Foto: zdroj - archív SSPmK.